

# Privacyverklaring- en cookieverklaring budgetcoach058.nl

25 mei 2018

*Je privacy bij budgetcoach058.nl vinden we zeer belangrijk. Je persoonsgegevens worden dan ook volgens de nieuwe Europese wetgeving, met de naam Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), gewaarborgd. Dit houdt onder andere in dat je persoonsgegevens veilig worden opgeslagen en dat wij op een verantwoordelijke manier omgaan met je persoonsgegevens. Hieronder lees je per onderdeel wat wij allemaal doen met je persoonsgegevens.*

## Welke gegevens verzamelen wij van je en waarom doen wij dit?

- **Contactformulier**  
Via het contactformulier kom je in contact komen met ons voor een gratis intakegesprek. Op het contactformulier laat je de volgende persoonsgegevens achter: naam, e-mailadres, onderwerp en een korte toelichting. Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op grond van je toestemming en met als doel om in contact met je te komen.
- **Budgetcoach058 programma**  
Na het gratis intakegesprek kun je kiezen om deel te nemen aan ons budgetcoach058 programma. Om dit mogelijk te maken hebben we de volgende gegevens van je nodig: voor- en achternaam, geslacht, geboorteplaats, Burgerservicenummer (BSN), straat, huisnummer, postcode, plaats, land, e-mailadres, rekening- en telefoonnummer. Deze persoonsgegevens zijn nodig voor het sluiten van een budgetcoach058 overeenkomst met als doel om je te helpen om van de schulden af te komen.

## Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Voor verschillende categorieën hanteren we verschillende bewaartermijnen. Voor het contactformulier word je persoonsgegevens bewaard totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Daarna verwijderen we deze persoonsgegevens na zes maanden. Op deze manier kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Voor de budgetcoach058 overeenkomst hebben we een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar voor de belastingdienst.

## Marketing

Graag stellen wij onze cliënten op de hoogte van onze diensten. Dit doen wij via de e-mail. Indien je hier geen behoefte aan hebt, kun je dit in de e-mail via een afmeldlink kenbaar maken. We zullen je vervolgens in de toekomst geen reclame meer sturen.

## Aan wie kunnen wij je persoonsgegevens eventueel bekend maken?

Wij verkopen je persoonsgegevens onder geen beding aan andere bedrijven of instellingen door. Wel delen wij je persoonsgegevens met bedrijven of instellingen als dit nodig is voor uitvoering van een overeenkomst. Met deze partijen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten zodat je persoonsgegevens alleen voor het doel worden gebruikt waar wij ze voor hebben ingeschakeld. We werken bijvoorbeeld vanuit het Onview programma. In dit programma houden we onder andere de correspondenties en afspraken van schuldeisers bij.

Onze website bevat meerdere links naar andere websites zoals [ditsijzersterk](#) en onze [Facebook](#) pagina. We zijn niet verantwoordelijk voor (het naleven van) dat beleid of de producten of diensten van Facebook of ditsijzersterk. We adviseren je het privacybeleid van [Facebook](#) en [ditsijzersterk](#) door te nemen.

### Hoe zit het met cookies op onze website?

Op onze website gebruiken wij cookies en deze worden als kleine bestanden opgeslagen in je internetbrowser. Met deze cookies kunnen wij zien hoe je onze website gebruikt of wanneer je onze website verlaat. Via <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> vind je meer informatie over hoe je per internetbrowser je cookies kunt verwijderen. Kies je ervoor om de cookies te verwijderen, dan is het mogelijk dat onze website niet goed functioneert.

### Google Analytics

Google Analytics gebruiken wij om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst ondertekend. In deze verwerkersovereenkomst staan strenge afspraken over wat zij mogen bijhouden en verwerken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren door een gedeelte van het Ipv4 adres te maskeren.

### Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens

Beveiliging van je persoonsgegevens hebben wij hoog in het vaandel. Door verschillende technische en organisatorische maatregelen zorgen wij ervoor dat je persoonsgegevens worden beschermd. Welke maatregelen wij hebben genomen kun je hieronder lezen:

- De persoonsgegevens worden na ontvangst met een encryptie opgeslagen in ons beveiligde netwerk.
- Alle mailwisseling verloopt via een beveiligde verbinding. Deze verbinding is bekend onder de naam Secure Socket Layer (SSL)
- Wij nemen fysieke maatregelen om toegang tot onze servers en werkcomputers te beschermen. Dit doen wij door middel van sloten of toegangspassen.

### Wijzigingen van website en privacyverklaring

Wanneer wij onze website aanpassen, zullen wij onze privacyverklaring indien nodig hierop aanpassen. Het is belangrijk om goed op de datum te letten wanneer wij voor het laatst onze privacyverklaring hebben gewijzigd.

### Wat zijn je rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- Het recht op **dataportabiliteit**. Het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht op vergetelheid. Het recht om “**vergeten**” te worden;
- Het recht op **inzage**. Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken in te zien;
- Het recht op **rectificatie en aanvulling**. Het recht om persoonsgegevens die wij verwerken te laten wijzigen;
- Het recht op **bepierking van de verwerking**: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht om **bezwaar** te maken tegen de gegevensverwerking;
- Het recht op **duidelijke informatie** over wat wij met je persoonsgegevens doen.

Om zeker te zijn dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen, kan het voorkomen dat wij een kopie van je identiteitsbewijs ontvangen. Deze kun je sturen nadat er contact is geweest via het contactformulier. Op de kopie van je identiteitsbewijs kun je het Burgerservicenummer (BSN) zwart maken en op je paspoort kunt je de strook met letters en cijfers aan de onderzijde zwart maken. Zodra dit in orde is, reageren we binnen vier weken op je verzoek.

### **Overname, fusie of verkoop van de onderneming**

Bij overname, fusie of verkoop van budgetcoach.nl worden een of meer onderdelen of activa overgedragen aan een derde partij. Indien één van deze situaties voorkomt zullen we je persoonsgegevens ook overdragen aan de nieuwe eigenaar.

### **Waar kun je een klacht indienen?**

Je hebt het recht om een klacht over ons in te dienen als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen. De klacht moet je bij de toezichter Autoriteit Persoonsgegevens indienen.

### **Contactgegevens**

Budgetcoach058  
Sophialaan 1a  
8911 AE Leeuwarden  
058 202 7106  
[info@budgetcoach058.nl](mailto:info@budgetcoach058.nl)

# Budgetbeheer